MEDICAL TRIBUNE

General Terms and Condition

01.12.2026

Table of contents

1. Geltungsbereich
2. Angebot, Vertragsschluss, Lieferungsvorbehalt
3. Widerrufsrecht
4. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen
5. Lieferung, Gefahrenübergang
6. Gewährleistung
7. Kontakt
8. Haftung
9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Streitbeilegungsverfahren
10. Datenschutz
11. Anwendbares Recht, Wirksamkeit, Schriftform

1. Geltungsbereich

Für Angebote und Lieferungen von Büchern, Handbüchern, Broschüren, DVDs, CD-ROMs und Videos der MedTriX GmbH gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen. Sie können diese auch ausdrucken.

2. Angebot, Vertragsschluss, Lieferungsvorbehalt

(1) Die Webseiten der MedTriX GmbH stellen lediglich eine Aufforderung zum Angebot dar. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht der Liefertermin ausdrücklich zugesagt wurde. Die Bestellung gilt als abgelehnt, wenn Sie nicht binnen sechs Wochen zumindest eine Teillieferung erhalten, ausgenommen bei Artikeln zum Subskriptionspreis, hier kann die Lieferung entsprechend länger dauern. Sollten einzelne bestellte Titel nicht mehr lieferbar sein, so entfällt insoweit der Lieferanspruch.

(2) Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die bestellten Waren bzw. Teile der Waren erstmals ausgeliefert werden.

(3) Die MedTriX GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt.

3. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, MedTriX GmbH, Unter den Eichen 5, 65195 Wiesbaden, Telefon: 0611/9746-166 oder –225; Telefax: 0611/9746-228; E-Mail: mtd-aboservice@medtrix.group; mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-

Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsart, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, MedTriX GmbH, Unter den Eichen 5, 65195 Wiesbaden zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

4. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen

(1) Die auf den Webseiten der MedTriX GmbH angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

(2) Pro Lieferung fallen zusätzlich eine Versand- und Verpackungspauschale an, die je Artikel separat ausgewiesen ist. Eine Lieferung außerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist nicht möglich.

(3) Der Kaufpreis wird mit Lieferung der Ware fällig. Die Zahlung ist ausschließlich per SEPA-Basis-Lastschrift oder Rechnung möglich. Rechnungen sind innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu bezahlen. Die sog. Pre-Notificationfrist nach der SEPA-Basis-Lastschrift ist auf einen Tag verkürzt. Bei Zahlungsverzug werden sämtliche offenstehenden Rechnungen bzw. Nachberechnungen zur sofortigen Zahlung fällig. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigen Sie Ihre Bank hiermit unwiderruflich, uns Ihren Namen und Ihre aktuelle Anschrift mitzuteilen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

(4) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes sind Sie nur insoweit befugt, als Gegenansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis uns gegenüber rechtskräftig festgestellt oder ausdrücklich schriftlich anerkannt sind.

5. Lieferung, Gefahrenübergang

(1) Die Lieferung erfolgt ab Lager auf Gefahr und Rechnung des Kunden.

(2) Bei einem Vertrag mit einem Unternehmer geht die Gefahr mit Übergabe an den Transporteur auf den Kunden über, sonst mit Übergabe der Waren.

6. Gewährleistung

(1) Mangelhafte Ware ist an MedTriX GmbH, Abt. Vertrieb, Unter den Eichen 5, 65195 Wiesbaden einzusenden. Dabei ist die Originalrechnung beizulegen.

(2) Im Gewährleistungsfall steht dem Kunden nach seiner Wahl zunächst ein Anspruch auf Nacherfüllung bzw. Nachbesserung zu. Ist der MedTriX GmbH die Nacherfüllung bzw. Nachbesserung unmöglich oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die MedTriX GmbH zu vertreten hat, oder schlägt sie aus sonstigen Gründen fehl bzw. ist sie dem Kunden nicht zumutbar, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

7. Kontakt

Bei Fragen zum Abonnement oder Ihrer Buchbestellung klicken Sie bitte auf Kontakt. Sie können Ihr Anliegen per Kontaktformular an uns weiterleiten. Dort finden Sie auch unsere vollständige Anschrift und die wichtigsten Telefonnummern.

8. Haftung

(1) Die MedTriX GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, beruhen. Dasselbe gilt für Schadensersatzansprüche, die aus der Übernahme einer Garantie resultieren.

(2) Im Übrigen haftet die MedTriX GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch ist dann auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Dieser Schadensersatzanspruch verjährt innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung. Diese Beschränkungen gelten nicht für Schadensersatzansprüche nach Ziffer 8.1.

(3) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach Produkthaftungsgesetz.

(4) Soweit vorstehend nicht etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.

(5) Soweit eine Haftung der MedTriX GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der MedTriX GmbH.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Ausschließlicher Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Wiesbaden.

10. Datenschutz

Die MedTriX GmbH und ggf. der jeweils in der Veranstaltung ausdrücklich benannte Mitveranstalter verarbeiten die Daten der Teilnehmer zur Vertragserfüllung, Kundenbetreuung und Marktforschung und, sofern diese eingewilligt haben oder sie gesetzlich dazu berechtigt ist, für werbliche Zwecke. Die MTX informiert sie darüber hinaus, unabhängig einer ausdrücklichen Einwilligung, über eigene und ähnliche Angebote oder Dienstleistungen per E-Mail. Sie können der werblichen Nutzung ihrer Daten jederzeit schriftlich bei MedTriX GmbH, Unter den Eichen 5, 65195 Wiesbaden oder per E-Mail an mtd-veranstaltung@medtrix.group widersprechen (Mailadresse und Namen angeben, unter denen sie registriert/angemeldet sind). Ihre Daten können zu den genannten Zwecken auch an Dienstleister weitergegeben werden. Ausführliches zum Datenschutz und zu den Informationspflichten finden Sie unter www.datenschutz.swmh.de/medical-tribune.

11. Anwendbares Recht, Wirksamkeit, Schriftform

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sollten einzelne Vertragsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Im Falle einer solchen Unwirksamkeit werden die Vertragspartner eine der unwirksamen

Regelung wirtschaftlich möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzregelung treffen. Das Gleiche gilt, soweit sich im Vertrag eine Lücke herausstellen sollte.

(3) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen der in diesen Bedingungen enthaltenen Bestimmungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

12. Streitbeilegungsverfahren

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.